



## Programma operativo FSE 2014-2020 della Provincia autonoma di Trento

Il Programma Operativo *Fondo Sociale Europeo 2014-2020 della Provincia autonoma di Trento*, cofinanziato dall'Unione Europea - Fondo sociale europeo (per il 50%), dallo Stato Italiano (35%) e dalla Provincia autonoma di Trento (15%), è il documento di programmazione settennale che descrive le priorità e gli obiettivi delle attività da intraprendere nella provincia di Trento nel periodo compreso tra il 2014 e il 2020.

Nell'asse 2 del Piano *-Inclusione sociale e lotta alla povertà-* priorità di investimento 9i, obiettivo specifico 9.7, è stato previsto il *Rafforzamento delle imprese sociali e delle organizzazioni del terzo settore in termini di efficienza ed efficacia della loro azione* (azione 3). A.P.A.S. ODV ha presentato domanda per la concessione di un contributo per l'operazione 2021\_2\_973\_01 - *Incentivi alle realtà dell'economia sociale volti a favorire la loro riqualificazione e il miglioramento dei servizi offerti*. Il contributo ha permesso l'assunzione di un consulenti sia per servizi di innovazione tecnologica (in particolare per il rifacimento del sito web) sia per servizi di innovazione dei processi (in particolare per aggiornare e rinnovare i processi di gestione produttiva e di realizzazione delle commesse del laboratorio di prerequisiti lavorativi)

Obiettivi - Risultati attesi

### 1) Servizi di innovazione tecnologica

#### a) Rifacimento del sito web

- Pianificazione: strategia iniziale, un'approfondita analisi di settore, una scelta accurata della piattaforma da utilizzare, un'attenta cura dei contenuti, una strategia di marketing studiata nel dettaglio e un'analisi dei risultati precisa e costante.
- Ux design: attraverso delle analisi, un'attività di Problem Solving, test e studio di design definisco una strategia logica e psicologica, atti ad accrescere la soddisfazione dell'utente migliorando l'usabilità di un sistema, la sua facilità di utilizzo, l'intuitività e l'interazione.
- Mock-up grafico, studio della struttura e dei singoli componenti del sito web;
- Studio mood board, i colori, lo stile che dovrà avere il nuovo sito web;
- Elaborazione grafica: sviluppo delle soluzioni visuali in linea con il tuo brand. Definire il design di ogni elemento, creando sinergia tra gli elementi definendo coerenza grafica e visuale.
- Definizione struttura sito (varie pagine che compongono il sito) e primo inserimento dei contenuti forniti dal cliente (testi e materiale foto video), configurazione modulo/i di contatto.

#### b) Trasferimento sito web e dominio

#### c) elaborazione contenuti testuali

### 2) Servizi di innovazione dei processi

- analisi organizzativa, produttiva e gestionale dei processi del laboratorio.
- valutazione dei processi di implementazione e realizzazione delle commesse, con un'ottica di efficienza e potenzialità educativa nei confronti dei soggetti detenuti ed ex detenuti, coinvolti nel servizio.
- valutazione dell'azione degli operatori, in un'ottica di efficientamento dei ruoli e delle mansioni.
- sperimentazione di metodologie di innovazione dei processi, tramite l'inserimento di almeno una nuova commessa nella turnazione delle attività del laboratorio
- analisi organizzazione degli spazi, gestione dei tempi e le modalità di espletamento di processi di natura produttiva e logistica, con lo scopo di raggiungere un maggiore efficientamento dei processi in un'ottica di maggiore efficacia degli interventi e di aumento del numero di soggetti coinvolti nelle attività formative.